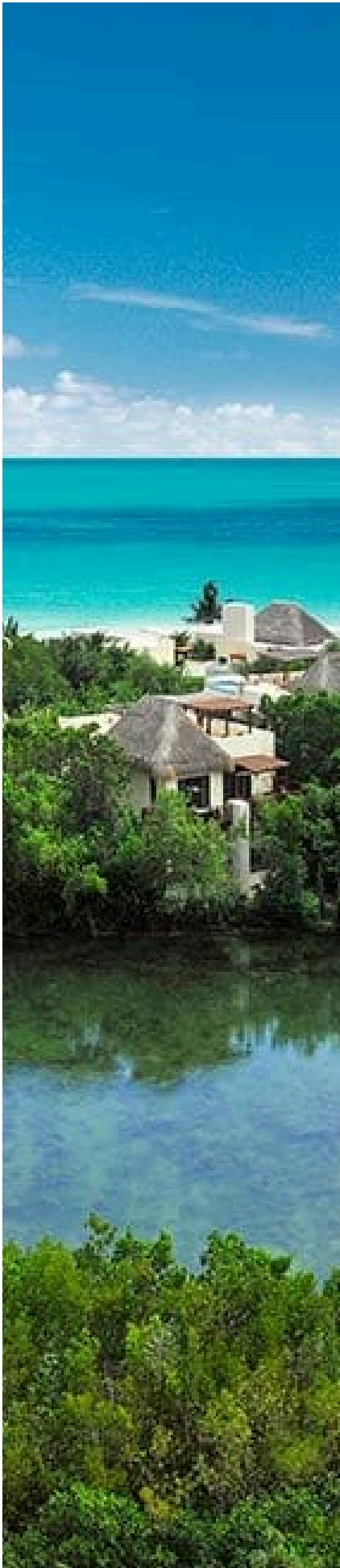




Accesibilidad Información

Preparado por :

**Equipo de Sustentabilidad
de Fairmont Mayakoba**



Creando un hogar inclusivo lejos de casa

Fairmont Mayakoba se esfuerza por crear un entorno acogedor para todas las personas, independientemente de sus características físicas o forma de ser. En línea con nuestro compromiso con la inclusión, actualmente estamos llevando a cabo una auditoría exhaustiva de nuestras instalaciones para identificar las áreas en las que podemos mejorar la accesibilidad. Este enfoque proactivo nos permite centrarnos en las áreas de mejora y garantizar que todos los huéspedes se sientan como en casa durante su estancia. Al abordar estas áreas de oportunidad, nuestro objetivo es crear una experiencia más inclusiva y complaciente para todos los que visitan Fairmont Mayakoba.

Áreas de interés para personas con movilidad reducida

1

Habitaciones: Disponemos de 8 habitaciones adaptadas para usuarios de silla de ruedas.

2

Transporte: Nuestros carritos de golf con chofer proporcionan suficiente espacio y apoyo para una fácil movilidad alrededor del hotel, por favor pregunte en la recepción.

3

Zonas: Nuestros restaurantes, baños, centro de convenciones, piscinas y otras zonas comunes están pensados para atender las necesidades de los usuarios de sillas de ruedas, permitiéndoles desplazarse y disfrutar cómodamente de su entorno.



Vestíbulo principal, Hix Bar y Centro de Convenciones

A su llegada, le damos una calurosa bienvenida al vestíbulo principal de Fairmont Mayakoba. Aquí, notará que el piso está convenientemente nivelado, asegurando una fácil accesibilidad para todos los huéspedes. El vestíbulo ha sido diseñado con la altura perfecta para acomodar a todo el mundo cómodamente. Desde el vestíbulo principal, podrá acceder sin problemas a diversas instalaciones, como el bar HIX, los baños y el centro de convenciones, todos ellos convenientemente situados en la misma planta.

Boutique y Tauro

Para mayor comodidad, hay un ascensor disponible para transportarle a la boutique y al restaurante Tauro, asegurando que pueda explorar y disfrutar sin esfuerzo de todo lo que Fairmont Mayakoba tiene que ofrecer, esto incluye los baños. Hemos dado prioridad a la accesibilidad en todas nuestras instalaciones, por lo que nuestro objetivo es proporcionar una experiencia perfecta e inclusiva para todos los huéspedes.



Tatich

Puede acceder fácilmente a nuestros servicios de transporte, conocidos como Tatich, siguiendo una rampa. Una vez en Tatich, tendrá la opción de desplazarse a cualquier lugar dentro de las instalaciones del hotel. Es importante señalar que actualmente no hay rampa disponible para acceder a la cubierta. Sin embargo, estamos trabajando activamente para solucionar esta limitación y ofrecer una solución más inclusiva. Nuestro personal estará disponible para ayudar a los huéspedes con cualquier problema de movilidad que puedan encontrar en la zona.



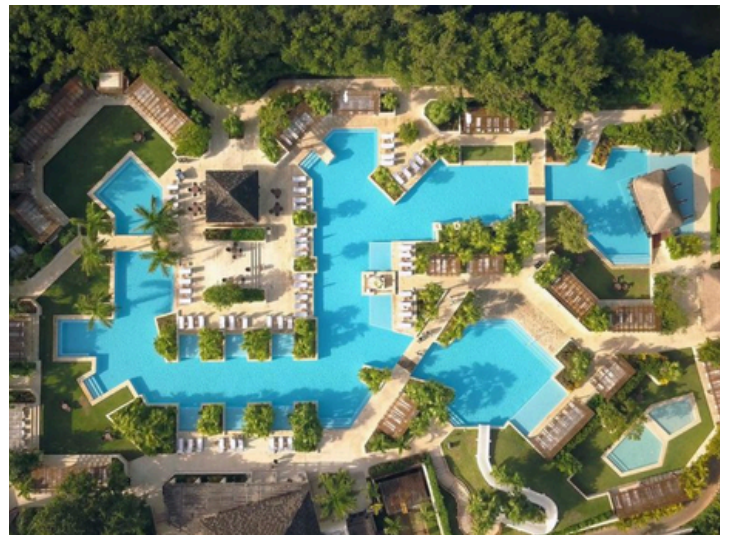
Spa y habitaciones

Si lo solicita, estaremos encantados de asignarle una de nuestras ocho habitaciones accesibles en silla de ruedas, especialmente diseñadas para atender las necesidades de los usuarios de sillas de ruedas. Cada una de estas habitaciones está equipada con rampas o ascensores, lo que garantiza una fácil accesibilidad y una estancia cómoda. Además de nuestras instalaciones de alojamiento, nuestro Spa también es totalmente accesible. Podrá disfrutar de todas las zonas del balneario gracias a las rampas y ascensores que facilitan el acceso a todas las instalaciones.

Bassano, Laguna, Kids Club, Piscinas y Café Maya

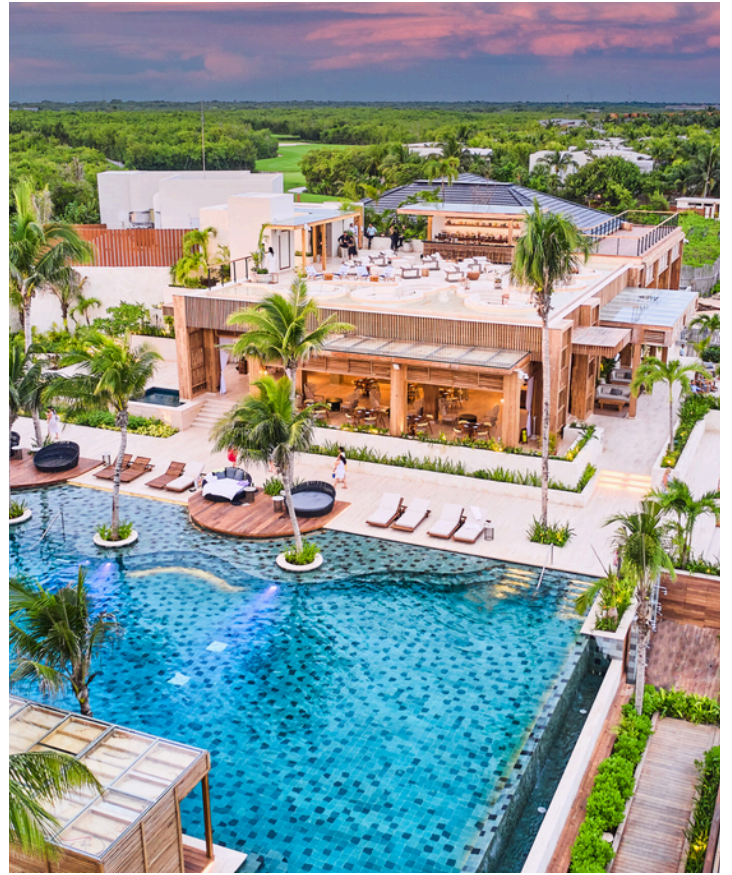
Desde Tatich, nuestro servicio de transporte, tiene la comodidad de solicitar un carrito que le traslade a la zona de Laguna. En Laguna, encontrará una red de rampas y cómodos caminos que garantizan un fácil acceso a Bassano, Laguna y Café Maya. Además, nos hemos asegurado de que los baños de esta zona sean accesibles, atendiendo a las necesidades de todos los huéspedes. Además, las mesas de estos establecimientos se han diseñado con la altura perfecta, garantizando la comodidad y el confort de todos.

Aunque actualmente no hay una rampa disponible para acceder al club infantil, tenga la seguridad de que estamos dedicados a abordar esta limitación y proporcionar una solución más inclusiva lo antes posible. En cuanto a las piscinas, disponemos de pasamanos para ayudar a los huéspedes a entrar y salir de la piscina.



Maykana, Brisas, Aqua, Cielo, y Gaia

Desde Tatich se le trasladará a Maykana, donde se puede acceder a través de una rampa, lo que permite entrar fácilmente en la zona. Una vez en Maykana, podrá explorar y disfrutar de Aqua, Brisas y Gaia utilizando pequeñas rampas que se han colocado para garantizar la accesibilidad. Además, se puede acceder a Cielo a través de un ascensor, lo que supone una forma cómoda de llegar a esa zona. Las mesas de estos establecimientos han sido diseñadas con una altura adecuada para acomodar cómodamente a los clientes, y los baños de esta zona son accesibles, garantizando la comodidad de todos los visitantes. Además, la piscina de esta zona cuenta con una barandilla para facilitar el baño.



Beach, Fuego and Ki Bar

Con la ayuda de Tatich, podrá acceder a la playa y a nuestros restaurantes utilizando la rampa situada cerca de las habitaciones 800. Proporcionamos una silla de ruedas de playa que permite a los usuarios de sillas de ruedas disfrutar de la hermosa playa. Para más detalles y asistencia sobre la silla de ruedas de playa, no dude en ponerse en contacto con nosotros, y nuestro personal estará encantado de proporcionarle más información.

Estamos comprometidos con la mejora continua y la inclusión en Fairmont Mayakoba. Como parte de este compromiso, estamos explorando activamente opciones para construir una rampa que conecte Maykana con la zona de playa. Esta iniciativa mejorará aún más la accesibilidad y garantizará que todos los huéspedes puedan acceder sin problemas a la primera línea de playa.

***Por favor considerar que actualmente no hay rampa disponible en Maykana para acceder directamente a los baños.**



Contactanos

En Fairmont Mayakoba, nos dedicamos a crear un entorno inclusivo y acogedor para todos nuestros huéspedes. Agradecemos enormemente su comprensión y paciencia mientras trabajamos activamente para seguir mejorando la accesibilidad en todo nuestro complejo. Sus comentarios y su apoyo tienen un valor incalculable para nosotros, ya que nos esforzamos continuamente por mejorar nuestras instalaciones, servicios y experiencias para adaptarnos mejor a las diversas necesidades de nuestros valiosos visitantes. Nos comprometemos a garantizar que todo el mundo se sienta cómodo, valorado y capaz de disfrutar plenamente de su estancia en Fairmont Mayakoba. Gracias por elegirnos y esperamos poder ofrecerle una experiencia excepcional e integradora.



Número de teléfono

984 206 3000



Dirección de correo electrónico

myk.reservations@fairmont.com



Página web

<https://www.fairmont-mayakoba.com/>